

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: PEJ SPAAN

BIG-registraties: 59910652925

Overige kwalificaties: Klinisch Neuropsycholoog (BIG), 21-7-2015: 59910652925; promotie (dr), 30-1-2003 (Universiteit van Amsterdam)

Basisopleiding: psychologie (drs) - Katholieke Universiteit Nijmegen, 1998; GZ-opleiding (2008); KNP-opleiding (2015).

Persoonlijk e-mailadres: info@paulinespaan.com

AGB-code persoonlijk: 94100818

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Pauline Spaan Klinisch Neuropsycholoog

E-mailadres: info@paulinespaan.com

KvK nummer: 63591472

Website: <https://paulinespaan.com>

AGB-code praktijk: 94062192

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

N.v.t.

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek elk jaar een minimum aantal indicatiestellingen met collega's, en ik word hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVP-visite.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Klachten die direct en/of indirect gerelateerd zijn aan een vorm van (medisch aangetoond) Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH), i.h.b. verwerking- en acceptatieproblematiek.

Naast cognitieve stoornissen is er sprake van bijv. stemmings-, angst- en/of psycho-traumatische stressklachten, en een niet (meer) adequate coping-stijl sinds de NAH is ontstaan.

E.e.a. heeft invloed op het sociaal-maatschappelijk functioneren, relaties, werk/vrije tijdsbesteding, en/of zelfredzaamheid.

Ik werk vooral in de chronische fase van NAH, doorgaans nadat een multidisciplinair revalidatietraject heeft plaatsgevonden.

Of er is sprake van dergelijke klachten in de beginfase van een recent vastgestelde neurodegeneratieve aandoening.

Of er is sprake van bovengenoemde psychische problematiek bij bijv. de partner of andere naaste van iemand met NAH, in reactie op de gevolgen van NAH.

Zie uitgebreide toelichting op: <https://paulinespaan.com/voor-wie/>.

Zie uitgebreide beschrijving van mijn behandelaanbod op:

<https://paulinespaan.com/behandelaanbod/>.

Ik werk uitsluitend in de gespecialiseerde-GGZ en ik bied altijd 'maatwerk', waarbij ik gebruik maak van (elementen uit) meerdere psychotherapeutische behandelvormen (beschreven op mijn website).

De basis wordt gevormd door live sessies in mijn praktijk in Baarn. In geval van nood (hoe dan ook) is beveiligd videobellen ook mogelijk, als aanvullende (tijdelijk vervangende) optie, maar niet als de standaard (want dan kan ik, naar mijn ervaring, niet goed maatwerk bieden).

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Pauline Spaan

BIG-registratienummer: 59910652925

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Relevante medisch specialismen: neurologen, revalidatieartsen, psychiaters (m.n. in ziekenhuizen en revalidatiecentra).

MEE Samen. Hersenz. Interakt Contour. Professionals in NAH.

Wegwijzer Hersenletsel (<https://www.wegwijzer-hersenletsel.nl/aanbod/neuropsychotherapie-supervisie-pauline-spaan>).

En overige instanties met relevante ambulant begeleiders op het gebied van NAH, in de grotere regio.

N.B.: ik ontvang altijd aanmeldingen uit het halve land, vanwege de 'niche', waar ik landelijk in zit, met mijn specialisaties en praktijkfocus. Mijn website wordt altijd goed gevonden.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Oud-collega's, die net als ik voorheen, aangesloten zijn bij Stichting 1nP (www.1np.nl). Zie: <https://paulinespaan.com/wie-ben-ik/nooit-uitgeleerd/>.
- Diverse (oud-)collega's en medisch of overige specialisten, werkzaam bij:
Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (OLVG, locaties Oost en West); VUmc; AMC; BovenIJ Ziekenhuis; Zaans Medisch Centrum; Waterland Ziekenhuis Purmerend (Westfries Gasthuis/Dijklander Ziekenhuis); Noordwest Ziekenhuisgroep; Haaglanden MC; VieCuri; UMC Utrecht; Ter Gooi Ziekenhuizen; MC Meander;
diverse lokale/regionale psychotherapiepraktijken vanuit mijn huidige regio Baarn (na verhuizing vanuit Amsterdam in sept. 2022). Psychologenpraktijk Ien van den Berg.
GGZ Noord-Holland-Noord; GGZ Dijk & Duin; Revalidatiecentrum Reade (Amsterdam); Heliomare (Wijk aan Zee); Hersenz; SEIN; Visio; De Hoogstraat (Utrecht); Daan Theeuwes Centrum; Merem Revalidatie; Interakt Contour; Militair Revalidatie Centrum Doorn; GGZ InGeest;
Het Blickveld, Specialist in Arbeidspsychologisch Advies; Professionals in NAH; Praktijk voor Neuropsychologie Middelkoop; Neuron hersenletselpraktijk; Gooise Psychologen Praktijk; en tal van huisartsenpraktijken, waar eerder behandelde cliënten door verwezen zijn.
- Contacten/intervisie- en supervisiegenoten via diverse beroepsverenigingen, waar ik lid van ben: Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP); Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP); de internationale ACT-vereniging en het Nederlandstalige gedeelte hierbinnen (ACBS-BeNe); Vereniging EMDR Nederland (VEN); en de internationale en de nationale vereniging voor Sensori-Motorische Psychotherapie (SPIPA-(NL)).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- (Overname) behandeling - doorverwijzing.
- Advies (en begeleiding) door psychiater omtrent evt. medicatie.
- Specialistische psychiatrische of persoonlijkheidsdiagnostiek t.b.v. juiste indicatiestelling voor een bepaalde behandelvorm.
- Supervisie of interventie t.b.v. specifieke interventies of vormen van behandeling/psychotherapie (en vice versa).

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Zie tekst hieromtrent en details van mijn eigen precieze bereikbaarheid (en uitzonderingen daarop) op mijn praktijkwebsite: <https://paulinespaan.com/contact/waar-wanneer/> + <https://paulinespaan.com/contact/bereikbaarheid-aanmelding/>:

"Mijn praktijk is niet voor u geschikt wanneer u crisisgevoelig bent. Dan zal ik u doorverwijzen. Mocht u desondanks, onverwachts, in een crisis belanden en wél bij mij onder behandeling zijn – en u kunt mij niet tijdens mijn werktijden bereiken – dan dient u contact met uw huisarts op te nemen, die over een crisisprotocol zal beschikken."

(Welke huisarts dit is, varieert enorm, aangezien ik cliënten uit het halve land zie - zie toelichting bij vraag 5a, hierboven).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat ik neem geen crisisgevoelige cliënten aan - zie: <https://paulinespaan.com/voor-wie-doorverwijzen/>. Verder, zie mijn antwoord op vraag 5d.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

1. Mariska Schipper (BIG KP/PT 89909527725/19909527716);
2. Gabriël Eshuis (BIG KP 49914061925);
3. Aart Beekman (BIG KP/PT/Seksuoloog 59051594025/79051594016);
4. Karin Mydosh (BIG PT/GZ 49066963116/29066963125);

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie (1x per 6 weken, doorgaans), met andere specialisten, vrijgevestigd werkende en/of (deels) in medisch-psychologische setting werkende, gericht op het reflecteren op eigen handelen, in therapeutische context, en met ethisch bewustzijn, en ook in de context van de veranderde wet- en regelgeving.

Tevens (elders; minder regelmatig; variërend qua samenstelling) gericht op het professioneel en ethisch juist eigen maken van een nieuwe behandelwijze (Sensori-Motorische Psychotherapie, SMP-I+II, lichaamsgericht werken met trauma en gehechtheidsissues, in het bijzonder).

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://paulinespaan.com/praktisch/vergoeding-rechten/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://paulinespaan.com/praktisch/vergoeding-rechten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.fgzpt.nl/de-fgzpt/over-de-beroepen/klinisch-neuropsycholoog> + zie op eigen website:

<https://paulinespaan.com/wie-ben-ik/nooit-uitgeleerd/> (incl. link naar actueel CV).

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling kunnen cliënten face-to-face, telefonisch, per brief of per mail bij mij indienen. Deze zal ik in eerste instantie zelf, bij voorkeur face-to-face, met cliënten bespreken.

Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft.

Bij voorkeur sturen cliënten die een klacht hebben het klachtenformulier (<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling>) per mail aan Klacht&Company.

Zie ook mijn eigen toelichting onder: <https://paulinespaan.com/praktisch/vergoeding-rechten/>.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Eén van mijn intervisiegenoten/collega's, met wie ik samenwerk. Zie toelichting onder vraag 5b of 5f, en zie de beschrijving op mijn website: <https://paulinespaan.com/wie-ben-ik/nooit-uitgeleerd/>. Wie varieert wanneer en per cliënt, afhankelijk van drukte/beschikbaarheid van de betreffende collega, en van ervaring met de problematiek van de betreffende cliënt.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://paulinespaan.com/contact/waar-wanneer/> + <https://paulinespaan.com/> (bovenaan de melding als mijn wachtlijst gesloten is).

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Dit gebeurt allemaal door mijzelf, via (informatie beschikbaar op) mijn praktijkwebsite (<https://paulinespaan.com/contact/waar-wanneer/> en <https://paulinespaan.com/contact/bereikbaarheid-aanmelding/>).

Zie details over het proces vanaf de intakefase op: <https://paulinespaan.com/praktisch/stappen-behandelproces/>.

Vraag 12b: zie ook: <https://paulinespaan.com/voor-wie/doorverwijzen/>.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Ja. Zie mijn toelichting hieromtrent op diverse plekken op mijn eigen website, vooral op: <https://paulinespaan.com/praktisch/stappen-behandelproces/>. En zie ook mijn antwoord op vraag 12a.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Zie toelichting op: <https://paulinespaan.com/praktisch/stappen-behandelproces/>.
- Ik maak gebruik van het EPD systeem HCI-GGZ en het hierin ingebouwde Embloom eHealth programma (en bijbehorende ROM e.a. onderdelen), waar ik contracten mee heb afgesloten.
- Standaard ROM instrument in G-GGZ: Brief Symptom Inventory (BSI) of evt. de DAS42.
- Desgewenst breid ik de afname van deze ROM vragenlijsten uit met diverse andere -voor de betreffende behandeling- relevante vragenlijsten en onderzoeken (bijv. FIT60 bij toepassing Acceptatie & Commitment Therapie (ACT) of YSQ en SMI bij toepassing Schematherapie).
- Sowieso typeer ik bij aanvang van de behandeling en bij ieder (tenminste jaarlijks) evaluatiemoment de ZorgVraagTypering m.b.v. de HONOS+.
- MDO vindt doorgaans face-to-face of telefonisch plaats, binnen mijn persoonlijk professioneel netwerk, zoals eerder in dit ks omschreven.
- En uiteraard bespreek ik dit alles met de cliënt zelf, en leg ik dit met zijn/haar gerichte instemming ook schriftelijk vast.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Een half jaar tot een jaar. En meer informeel regelmatig tussendoor – zeker wanneer hier aanleiding toe bestaat. Zie ook tekst hieromtrent op: <https://paulinespaan.com/praktisch/stappen-behandelproces/>.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

- Het gebruikte instrument is de CQI.
- Desgewenst ook via review op <https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/psychologiepraktijk-en-psychotherapiepraktijk-pauline-spaan-klinisch-neuropsycholoog-praktijk-voor-neuropsychotherapie-amsterdam-10000751>.
- Verder uiteraard ook regelmatig op meer informele wijze, tussendoor. En zie ook tekst hieromtrent op diverse plekken op mijn eigen website: <https://paulinespaan.com/>.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: dr Pauline E.J. Spaan, Klinisch Neuropsycholoog

Plaats: Baarn

Datum: 15-09-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja